

## Preguntas Para Cuentas por Pagar de Rockwell Collins

Tiene un VSM (Mapa del Flujo de Valor) parcial del proceso de cuentas por pagar. Incluye los tiempos y volúmenes promedio de procesamiento, pero no incluye información respecto de utilización de capacidad.

Prepare las respuestas de las preguntas 1 a la 4 para la sesión de mañana.

1. ¿Cuánto tiempo de procesamiento demora un artículo en promedio una vez que llega a un analista de Cuentas Por Pagar? No incluya tiempos de espera en cola – solo incluya el tiempo efectivo de procesamiento.
2. Calcule la carga de trabajo en minutos por año de todo el equipo de analistas de cuentas por pagar.
3. Calcule el tiempo de trabajo disponible en minutos por año de todo el equipo de analistas de cuentas por pagar. Suponga que los analistas normalmente trabajan 5 días a la semana a lo que hay sumar sus vacaciones y días festivos. ¿Cuál es la utilización promedio de analista?
4. ¿Qué porcentaje de la capacidad de los analistas se consume en el trabajo de artículos PFR erróneos? ¿En la verificación duplicada de PFR?

Las preguntas de la 5 a la 7 se abordarán durante el módulo de cuentas por pagar.

5. ¿Cuál es el impacto en el tiempo total de flujo de eliminar el tiempo invertido en la separación de los artículos PFR y el procesamiento erróneo de artículos PFR?
6. ¿Qué idea cree usted que puede proponer el equipo de RPI para reducir el tiempo invertido en la separación de los artículos PFR?
7. ¿Qué idea cree usted que puede proponer el equipo de RPI para reducir la cantidad de tiempo invertido en responder las consultas de los proveedores? Considere específicamente el impacto de la alta tasa de error de PFR y cómo dicha tasa de error se podría reducir.

La pregunta 8 se responderá durante el módulo de implementación de Lean.

8. Suponga que es el líder del equipo de RPI y tiene que informarle a Joanie los resultados. ¿Qué le recomendaría?

MIT OpenCourseWare  
<http://ocw.mit.edu>

RES.16-001 Lean Enterprise en Español

For information about citing these materials or our Terms of Use, visit: <http://ocw.mit.edu/terms>.